Lisa Holmström

# Syfte och målgrupp

Syftet med TinySPAs hemsida är att ge vuxna (över 18 år) människor möjlighet att unna sig SPA behandlingar, som individ eller grupp, eller weekendpaket i grupp. Nedan stående målgrupper är identifierade:

* Tinys trogna kundkrets från TinyNails (Kvinnor ålder 25-45).
* SPA besökare i Stockholmsområdet

# Kravspecifikation

## Funktioner

* Möjliggöra bokning/avbokning av behandlingar för en eller två personer via mejl.
* Möjliggöra bokning/avbokning av weekendpaket i stugan för grupper via mejl.
* Möjlighet att titta på lediga tider för olika behandlingar.
* Möjliggöra valmöjlighet att välja en specifik behandlare (vissa är inte bekväma med att behandlas av motsatt kön).

## Innehåll

* Visa upp samtliga SPA behandlingarna som erbjuds av TinySpa.
* Visuell design är i linje med TinySpas branding dokument.
* Information om bokningsregler, återbetalning och hur vi hanterar personlig information finns tillgängligt.
* Visa kontaktinformation.
* Visa upp faciliteterna med bilder.
* Visa upp cafét och exempel på vad som serveras där.
* Visa pris, tidsåtgång, delmoment och namn för behandling.
* Visa tillgängliga behandlare för en tid och behandling.
* Visa information om weekendpaketen och checkin/out för stugan.
* Visa lediga tider som finns att boka.
* Visa information om hur man avbokar.
* Visa information om parkeringsmöjligheter och vägbeskrivning.
* Visa info om att man alltid betalar på plats.
* Använd välkomnande och positivt språk på sajten.
* Visa upp de cert som TinySPA har.

# Beskrivning av arbetet

# Bilder

# Utvärdering mot kravspecifikationen

# Användartest

Jag har utfört användartester med beställaren, Tiny, samt två av hennes trogna kunder. Jonathan och Linda.

## Resultat användartest ”Linda”

Linda kommenterade på följande saker som åtgärdades:

* Länken till rapporten fanns bara på startsidan och saknades i den globala navigeringen på övriga sidor.

## Resultat användartest ”Jonathan”

* Jonathan försökte klicka på telefonnummret i footern och mejlet och tyckte det var irriterande att det inte tolkades som nummer och mejl av hans telefon. Ändrade html elementet för att förenkla.

## Resultat användartest ”Tiny”

* Tiny var missnöjd med hur grå och trist sidan såg ut och ville se lite mer färger.